

# ALLGEMEINE SERVICEPREISE

## Bystronic Austria GmbH

gültig ab 01.01.2022

Best choice.

Unter Zugrundelegung unserer letztgültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten bis auf Widerruf nachfolgende Preise für Serviceeinsätze:

### 1. Reisekosten für Techniker:

Reisekosten werden von unserem Sitz in Pasching/ OÖ bzw. vom jeweiligen Einsatzort eines freien Servicetechnikers nach Aufwand berechnet. Höchstens jedoch 1.100,- EUR pro Techniker. Damit sind Hin- und Rückreise, Nächtigung sowie gesetzliche Diäten gedeckt. Die tägliche Mindestanreise- bzw. Einsatzpauschale beträgt 150,- EUR

### 2. Technikerstunde:

Kosten pro Stunde	Laser/ Automation	Biegen/ Automation	Software
<b>Einsatz (7.00-18.00 Uhr)</b>	110,00 €	110,00 €	120,00 €
<b>Reisezeit</b>	90,00 €	90,00 €	90,00 €
<b>Überstunde (ab 18.00 Uhr)</b>	140,00 €	140,00 €	155,00 €
<b>Sonn-und Feiertagsstunde</b>	160,00 €	160,00 €	160,00 €
<b>Kilometerkosten</b>	0,90 €	0,90 €	0,90 €
<b>Nächtigungs- pauschale</b>	90,00 €	90,00 €	90,00 €
<b>Helpline- pauschale*</b>	140,00 €	140,00 €	140,00 €

\*ausschließlich für Kunden ohne Wartungsvertrag

### 3. Ihre Ansprechpartner:



Technischer Leiter:  
Tel.: 07229 64411 300  
[support-  
cutting.at@bystronic.com](mailto:support-cutting.at@bystronic.com)



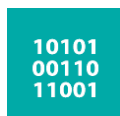
Ersatzteilwesen:  
Tel.: 07229 64411 310  
[spareparts.at@bystronic.com](mailto:spareparts.at@bystronic.com)



Helpline Schneiden:  
Tel.: 07229 64411 350  
[support-  
cutting.at@bystronic.com](mailto:support-cutting.at@bystronic.com)



Helpline Biegen:  
Tel.: 07229 64411 330  
[support-  
bending.at@bystronic.com](mailto:support-bending.at@bystronic.com)



Helpline BySoft:  
Tel.: 07229 64411 320  
[support-  
software.at@bystronic.com](mailto:support-software.at@bystronic.com)

Preise gelten für Einsätze außerhalb der Garantieleistung, excl. MwSt.